

## **GAEUP - Gabinete do Antigo Estudante UPORTO**

Relatório da Actividade desenvolvida no  
ano de 2009

Porto, 31 de Dezembro de 2009

Maria da Assunção Costa Lima

<b>1. Introdução</b> .....	3
<b>2. Registo de Antigos Estudantes UPORTO</b> .....	3
2.1 Inclusão de novos registos .....	3
2.2 Verificação de endereços comuns .....	4
2.3 Inclusão de endereços electrónicos .....	4
2.4 Validação da informação .....	4
2.5 Pesquisa de registos repetidos .....	4
2.6 Actualização de informação .....	4
2.7 Identificação geográfica da residência dos Antigos Estudantes U.PORTO .....	5
<b>3 Ligação aos Antigos Estudantes</b> .....	5
3.1 Envio da Revista UPORTOALUMNI .....	5
3.2 Envio da Newsletter - NOTICIAS.UP.PT .....	5
3.3 Envio de credenciais identificadoras .....	5
<b>4 Apoio a actividades organizadas por Antigos Estudantes</b> .....	5
<b>5 Recolha da memória dos Antigos Estudantes</b> .....	6
<b>6 Página Alumni no Sigarra U.PORTO</b> .....	6
<b>7 Outra Actividade desenvolvida</b> .....	6
<b>Mapa comparativo da situação do Registo de Antigos Estudantes no GAEUP</b> .....	7

## 1. Introdução

O trabalho desenvolvido durante o ano de 2009 foi essencialmente dirigido à consolidação da informação já existente sobre os Antigos Estudantes e à expansão do registo de Antigos Estudantes U.PORTO. Em consequência deste trabalho, tem sido possível utilizar os contactos dos antigos estudantes para diversos fins, incluindo o apoio ao Observatório do Emprego e a divulgação de eventos e actividades da U.PORTO. Procurou-se também reforçar a aproximação aos antigos estudantes U.PORTO, apoiando actividades de sua iniciativa, criando e disponibilizando no sítio da U.Porto um Álbum de Memórias, contendo imagens, textos e outros elementos de interesse. Simultaneamente, o GAEUO manteve a colaboração com o Serviço de Comunicação e Imagem no domínio da edição e distribuição da Revista UPORTOALUMNI, alargando essa colaboração em 2009 à publicação semanal de um “Tab” Alumni na Newsletter semanal da U.PORTO.

## 2. Registo de Antigos Estudantes UPORTO

### 2.1 Inclusão de novos registos

A inclusão de novos registos foi efectuada a partir dos elementos fornecidos por:

- Universidade Digital, a partir de ficheiros contendo o registo de todos os graduados dos anos de 2007, 2008 e 2009, que constavam do Sigarra até 11 de Novembro de 2009;
- Inscrições através do inquérito electrónico colocado na página *Alumni* do portal da U.PORTO;
- Pedidos de inclusão chegados ao Gabinete por correio electrónico, correio postal e telefónico;
- Listagens de Antigos Estudantes obtidas através de organizadores de Reuniões de Curso e eventos afins.

Para maior eficácia da correspondência com os antigos estudantes, todos os endereços postais foram reescritos de acordo com as normas de endereçamento dos CTT e validados todos os códigos postais.

Foi efectuado um rigoroso controlo da inclusão de novos registos para antigos estudantes já registados. Para este controlo não há procedimento automatizado possível. São particularmente críticas e difíceis de identificar (e, claro, de eliminar) as repetições por alteração do nome determinada por variação do estado civil (aumento ou redução do nome) e as repetições por utilização de grafias diferentes (p. ex. Victor e Vítor), bem como as determinadas pela inclusão ou não de partículas de ligação.

Em 31 de Dezembro de 2009 estavam registados 63018 Antigos Estudantes correspondente a um aumento de mais de 9% em relação ao registo de 2008.

## **2.2 Verificação de endereços comuns**

A inclusão de novos registos neste ficheiro obrigou à verificação sistemática da existência de endereços comuns e à sua identificação. No final do período em apreço estavam identificados 10524 registos com moradas comuns correspondentes a 4919 endereços postais diferentes.

## **2.3 Inclusão de endereços electrónicos**

Tendo continuado a fazer, junto dos antigos estudantes, um forte apelo ao envio do endereço electrónico, no final do período em apreço o ficheiro continha 14388 endereços electrónicos válidos, sendo que destes 13148 estavam alojados fora do domínio up.pt. (faculdades).

Para a obtenção dos endereços electrónicos revelou-se muito significativo o processamento das fichas para recolha de endereço electrónico que os Antigos Estudantes preenchem aquando do pedido de carta de curso (segundo procedimento definido pelo serviço de Formação e Organização Académica).

## **2.4 Validação da informação**

Utilizando as metodologias já estabelecidas, continuou-se a validação da informação contida no ficheiro, estando, no final deste período, validados 49979 registos.

## **2.5 Pesquisa de registos repetidos**

A verificação de moradas postais e a validação dos registos permitiu identificar mais alguns registos repetidos, sendo que na maioria dos casos o nome estava escrito com recurso a iniciais. Assim, durante este período, foram eliminados mais 45 registos ascendendo o total de registos eliminados a 2020 registos.

## **2.6 Actualização de informação**

A actualização da informação foi efectuada a partir dos elementos fornecidos por:

- Preenchimento do inquérito electrónico colocado na página Alumni do Sigarra U.PORTO;
- Pedidos de actualização chegados ao Gabinete por correio electrónico, correio postal e por telefone;
- Pedidos de actualização chegados ao Gabinete através da folha endereçadora da Revista UPORTOALUMNI;
- Preenchimento da ficha para recolha de endereço electrónico que os Antigos Estudantes preenchem aquando do pedido de carta de curso;

## **2.7 Identificação geográfica da residência dos antigos estudantes U.PORTO**

Efectuou-se a identificação geográfica da residência dos graduados U.Porto no Mundo e nas Regiões Administrativas do País, desagregando-se estas ao nível do concelho, bem como a distribuição por NUTS, tendo-se apresentado o trabalho Distribuição Geográfica dos Graduados U.PORTO onde se apresenta a informação desagregada por género, por faixa etária e por área científica (em conformidade com a classificação CORDIS).

## **3 Ligação aos Antigos Estudantes**

### **3.1 Envio da Revista UPORTOALUMNI**

Neste período o serviço de Comunicação e Imagem produziu três números da Revista UPORTOALUMNI que foram enviados aos antigos estudantes. Geraram-se os ficheiros de endereçamento, efectuaram-se os procedimentos de conciliação com o ficheiro de pessoal da UPorto e agregaram-se os ficheiros de divulgação já constituídos. A taxa média anual de devolução da Revista foi de 0,69% tendo as causas de devolução sido anotadas e os endereços postais dados por inválidos ou corrigidos quando possível. A mesma taxa baixa para 0,40% sempre que se excluem as mudanças de residência.

### **3.2 Envio da Newsletter - NOTICIAS.UP.PT**

Efectuou-se o envio semanal da Newsletter da UPorto aos antigos estudantes que dispõem de endereço electrónico, sendo para o efeito gerado semanalmente o ficheiro de endereços electrónicos para envio de acordo com os procedimentos já estabelecidos. A partir das mensagens devolvidas efectuou-se, várias vezes, a eliminação ou, quando possível a correcção dos endereços electrónicos inválidos. A partir do início do mês de Novembro a *Newsletter*, agora designada NOTICIAS.UP.PT, passou a oferecer um “tab” *Alumni* com alguns conteúdos especialmente dedicados aos antigos estudantes.

### **3.3 Envio de declarações identificadoras da qualidade de antigo estudante**

Deu-se continuidade ao envio de declarações identificadoras da qualidade de antigo estudante, de acordo com os critérios estabelecidos, tendo durante o período sido enviadas 2553 credenciais.

## **4 Apoio a actividades organizadas por antigos estudantes**

Foi dado apoio à reunião comemorativa dos 50 anos da Licenciatura em Medicina e Cirurgia, à reunião comemorativa dos 50 anos da Licenciatura em Engenharia, à reunião comemorativa dos 60 anos da Licenciatura em Engenharia, à reunião comemorativa dos 37 anos da Licenciatura em Medicina bem como à comemoração do Centenário do Café Âncora d'Ouro - Piolho.

### **5 Recolha da memória de antigos estudantes**

Deu-se igualmente continuidade à publicação do [Álbum de Memórias do Antigo Estudante UPORTO](#) que contém já 322 elementos, sendo que 155 correspondem a dois livros de curso e 58 à memória da digressão do Teatro Universitário do Porto - TUP a Moçambique em 1962.

### **6 Página *Alumni* no Sigarra U.PORTO**

Colocaram-se todos os conteúdos na página [ALUMNI](#) do portal da U.PORTO procedendo regularmente à sua actualização.

### **7 Outras actividades desenvolvidas**

Continuaram a ser executadas todas as tarefas administrativas indispensáveis à manutenção do GAEUP e apoiou-se, sempre que solicitado pelos órgãos competentes, a divulgação de iniciativas da UPorto. Receberam-se e tramitaram-se mais de 2000 mensagens de correio electrónico bem como diversa correspondência enviada por via postal, fax e telefone.

Do apoio dado aos serviços internos da RUP são de destacar:

- Identificação da amostra e envio de correspondência referente ao inquérito sobre empregabilidade dos Estudantes que concluíram a licenciatura no ano de 2007. Colaboração na identificação dos diplomados em 2008 (licenciatura e mestrado integrado) para efeitos de aplicação do inquérito sobre empregabilidade a decorrer no início de 2010.
- Apoio e divulgação da Iniciativa da UPIN “Noite dos Investigadores”.
- Apoio e divulgação da Iniciativa do CEdUP (Clube de Empreendedorismo da Universidade do Porto) na Organização da SpieUP’09 - Semana de Promoção da Inovação e Empreendedorismo da Universidade do Porto
- Apoio e divulgação de diversas Iniciativas do departamento de Cultura, Desporto e Lazer, com particular relevância para a divulgação do ciclo de conferências “[Diálogos com a Ciência](#)”, para o ciclo de conversas “[Macrovisões](#)” e para as iniciativas no âmbito do Ano Pousão - Figura Eminente U.PORTO 2009.
- Divulgação das iniciativas da unidade de Educação Contínua [Estudos Universitários para Seniores](#) e [Universidade de Verão](#).
- Apoio, sempre que solicitado à preparação das comemorações do centésimo aniversário da U.PORTO.

Porto, 31 de Dezembro de 2009

Maria da Assunção A. M. da Costa Lima

**Mapa comparativo da situação do registo de antigos estudantes no GAEUP**

	01-01-2007	31-12-2007	31-12-2008	31-12-2009
Antigos Alunos registados	46 494	54 318	57 738	63 018
Com registo da formação	20 007	46 067	50 259	56 232
Com endereço postal	42 808	54 035	57 132	62 704
Com endereço postal revisto	-	27 338	56 055	62 704
Com endereço postal inválido*	1 321	2 513	3 152	4 098
Com telefone registado	7 000	10 804	12 019	10 458
Com telemóvel registado		6 974	10 894	17 093
Com endereço electrónico válido	1 186	8 092	11 245	14 388
Com endereço electrónico fora do domínio up.pt	-	7 087	10 243	13 148
Com nomes escritos com recurso a iniciais	4 227	3 274	2 611	2 541
Registos validados	-	39 975	44 193	49 979
A exercer actividade na UPORTO	900	1 169	1 238	1 353
Registos repetidos eliminados	-	1 112	1 976	2 020
Morada comuns identificadas	250	3 240	8 719	10 524
Falecidos identificados	268	368	415	461
Taxa de devolução da Revista	>2,5%	0,65%	0,68%	0,69%

\* endereços postais insuficientes ou correspondência devolvida pelos CTT